



## Grupos Familiares Al-Anon do Brasil

Missão: "Proporcionar a todos os afetados pela maneira de beber de alguém, recuperação em um Grupo Familiar Al-Anon/Alateen".  
Visão: "Ser referência em todo o território nacional, apoiando a consolidação e divulgação dos Grupos Al-Anon/Alateen".

Site [www.al-anon.org.br](http://www.al-anon.org.br)

 [www.facebook.com/AlAnonBrasil](https://www.facebook.com/AlAnonBrasil)

 [www.youtube.com/alanondobrasil](https://www.youtube.com/alanondobrasil)

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

#### Como usamos suas informações

Este aviso de privacidade informa o que você deve esperar quando o Al-Anon coleta informações pessoais. Aplica-se a informações que coletamos sobre:

- Visitantes do site e o uso de cookies
- Uso de mecanismos de pesquisa e listagens de empresas, como a Pesquisa Google e o Google Maps e Google My Business
- O Armazenamento de Arquivos - Fornecemos um recurso de armazenamento de arquivos on-line para a estrutura de serviço
- Mídia de pesquisa, como a Pesquisa do Google e o Google Maps
- O serviço O Al-Anon responde
- Membros e outras pessoas que usam endereços de e-mail "al-anon.org.br".

#### Visitantes de nossos sites

Quando você visita <https://www.al-anon.org.br/> (ou qualquer subdomínio ou micro site), usamos um serviço terceirizado, o Google Analytics, para coletar informações padrão de registro na Internet e detalhes sobre a localização e o comportamento dos visitantes. Fazemos isso para descobrir coisas como o número de visitantes das várias partes do site. Esta informação é processada de uma forma que não identifica ninguém. Não fazemos, nem permitimos que o Google faça qualquer tentativa de descobrir as identidades das pessoas que visitam nosso site. Nós nunca coletaremos informações pessoalmente identificáveis, por meio de análises do nosso site. O uso dos serviços do Google é coberto pelos termos e privacidade do Google mostrados aqui: <https://policies.google.com/privacy/update>. O Google Analytics é a ferramenta de análise do Google que ajuda os proprietários de sites e aplicativos a entender como os visitantes se envolvem com suas propriedades.

#### Uso de cookies

Colocaremos cookies no seu dispositivo ao visitar nosso site, apenas para permitir que o site funcione, tornando melhor a sua experiência. Para saber como isso funciona, pode ser visto nesta página da política de cookies do Google Analytics em <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

#### Quando você entrar em contato conosco por meio de mecanismos de pesquisa (pesquisa do Google ou Maps)

A única presença na mídia de pesquisa de Al-Anon é uma listagem do Google Meu Negócio no Google.com e no Google Maps, que fornece algumas informações sobre o horário de



## Grupos Familiares Al-Anon do Brasil

Missão: "Proporcionar a todos os afetados pela maneira de beber de alguém, recuperação em um Grupo Familiar Al-Anon/Alateen".  
Visão: "Ser referência em todo o território nacional, apoiando a consolidação e divulgação dos Grupos Al-Anon/Alateen".

Site [www.al-anon.org.br](http://www.al-anon.org.br)

 [www.facebook.com/AlAnonBrasil](https://www.facebook.com/AlAnonBrasil)

 [www.youtube.com/alanondobrasil](https://www.youtube.com/alanondobrasil)

funcionamento, o endereço e os detalhes de contato do Al-Anon. Coletamos informações anônimas sobre o número de pessoas que usam essa listagem on-line.

### **Quando você usa nosso serviço de e-mail do Serviço de Resposta Online (ORS)**

Al-Anon oferece um serviço de ajuda por e-mail chamado O Al-Anon responde. O endereço é [alanonresponde@al-anon.org.br](mailto:alanonresponde@al-anon.org.br). É composta por voluntários membros da Al-Anon que respondem a perguntas por e-mail.

Nosso servidor de e-mail usa criptografia TLS / SSL (Segurança da camada de transporte) e o servidor também aceita conexões criptografadas STARTTLS. Essa segurança criptografa dados apenas entre os servidores usados para enviar os dados de e-mail - eles não são proteção contra vírus de computador de qualquer tipo. Também não é proteção contra erros como endereçar o e-mail para a pessoa errada ou outras pessoas que podem ler o e-mail se você enviar para um endereço incorreto.

Vamos monitorar todos os e-mails enviados para nós, incluindo anexos de arquivos, em busca de vírus ou softwares mal-intencionados. Por favor, esteja ciente de que você tem a responsabilidade de garantir que qualquer e-mail enviado esteja dentro dos limites da lei. Nós encorajamos você a usar uma boa proteção contra vírus.

Se você escolher enviar um e-mail com o serviço O Al-Anon responde para fornecer seu nome e quaisquer outros detalhes pessoais, nem eles nem qualquer outra parte do seu e-mail serão entregues ou mostrados para mais ninguém. Usaremos dados anônimos na forma do número de pessoas que usam o serviço apenas para monitorar e relatar o número de usuários internamente. Isso garante que estamos fazendo o melhor que podemos para as pessoas que pedem ajuda e nos ajuda a melhorar o serviço.

### **Quando você recebe ou solicita o uso dos endereços de e-mail "al-anon.org.br"**

Al-Anon fornece um serviço de hospedagem de e-mail para seus membros que fazem o serviço para a associação Al-Anon e para membros dos Comitês, Curadores e Secretário-Geral, funcionários e voluntários. Isso garante que apenas os membros do Al-Anon que estão prestando serviço possam usar o sistema. Usamos o cliente Gmail do Gsuite do Google para fornecer uma experiência on-line para os endereços de e-mail.

### **Acesso a informações pessoais**

Al-Anon tenta ser o mais aberto possível em termos de dar às pessoas acesso às suas informações pessoais, tendo em mente a Tradição Doze: "O anonimato é a base espiritual de todas as nossas Tradições, lembrando-nos sempre de colocar os princípios acima das personalidades". Nós apenas armazenamos os dados de que precisamos para fazer nossos serviços e negócios.



## Grupos Familiares Al-Anon do Brasil

Missão: "Proporcionar a todos os afetados pela maneira de beber de alguém, recuperação em um Grupo Familiar Al-Anon/Alateen".  
Visão: "Ser referência em todo o território nacional, apoiando a consolidação e divulgação dos Grupos Al-Anon/Alateen".

Site [www.al-anon.org.br](http://www.al-anon.org.br)

 [www.facebook.com/AlAnonBrasil](https://www.facebook.com/AlAnonBrasil)

 [www.youtube.com/alanondobrasil](https://www.youtube.com/alanondobrasil)

### Este Aviso de Privacidade

Nós escrevemos este aviso de uma maneira que esperamos ser clara e fácil de entender. Ele não fornece detalhes exaustivos de todos os aspectos da coleta de Al-Anon e uso de informações pessoais, no entanto, estamos felizes em ajudar e fornecer qualquer informação adicional ou explicação necessária.

Se você concordar, tentaremos lidar com sua solicitação informalmente, por exemplo, fornecendo-lhe as informações específicas necessárias por telefone ou, se preferir, por carta ou e-mail. Estamos felizes em fornecer cópias dos dados em um formato que seja facilmente acessível e fácil de usar.

### Alterações a este aviso de privacidade

Mantemos nosso aviso de privacidade sob revisão regular.